

**NUESTRAS ACCIONES SE RIGEN POR NUESTRO PLAN DE DESARROLLO "SANTANDER NOS UNE"**

<p>NOMBRE DE LA NOTICIA:</p>	<p><b>Horario especial en Registradurías para entregar 44.766 documentos</b></p>
	<p><b>DERECHOS Y DEBERES</b></p> <p>CIVILES</p>
	<p><b>TEMA DE DESARROLLO</b></p> <p>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN PÚBLICA MODERNA</p>
	<p><b>PROGRAMA</b></p> <p>Gestión de Atención al Ciudadano</p>
	<p><b>META DE RESULTADO</b></p> <p>Incrementar en un 20 % la oportunidad en el trámite de las peticiones quejas reclamos y denuncias.</p>
	<p><b>META DE PRODUCTO</b></p> <p>Generar y/o fortalecer al menos dos (2) mecanismos del proceso de atención al ciudadano.</p>
<p>El siguiente formato a modo de ficha informativa, pretende guiar al lector sobre como la noticia publicada en la pagina web de la Gobernacion de Santander; impacta sobre las metas propuestas en el plan de Desarrollo "Santander nos UNE".</p>	